

## Deel 1 Algemene voorwaarde EGreen V.O.F

**Artikel 1 – Werkingsfeer.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen u (als Koper / Klant) en EGreen overeengekomen Werk met betrekking tot een Installatie, service en onderhoud verricht binnen het kader van een EGreen service-abonnement.

**Artikel 2 – Definities.** In deze Algemene Voorwaarden wordt aangeduid met een hoofdletter verstaan onder:

- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
- Installatie: (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, (warm)waterinstallatie, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel)water, elektriciteit en warmte.
- Meer- en Minderwerk: door de Koper gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot verhoging of verlaging van de overeengekomen prijs.
- EGreen: EGreen, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens EGreen optredende samenwerkende installatiebedrijven.
- Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden aan de Installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van de Installatie.
- Serviceabonnement: de overeenkomst met betrekking tot installaties die EGreen verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service (storingshulp) aan een Installatie.
- Storingshulp: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.
- Werk: het totaal van de tussen de Koper en EGreen overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Mits anders vermeld.

**Artikel 3 – Aanbod.** Het aanbod voor Werk wordt langs elektronische weg gedaan, tenzij technische omstandigheden dit onmogelijk maken. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien hierover niets vermeld staat zal het aanbod een maximale geldigheidsduur kennen van 30 dagen. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. EGreen maakt gebruik van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave zijn van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden EGreen echter niet. Ik aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- De prijs exclusief BTW;
  - Het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk;
  - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroeping recht;
  - De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - De manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen; het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneemsom (gebruikelijke situatie) of regie.
- a. Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen de partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
- b. Bij de prijsvorming methode regie doet EGreen een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van de verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft EGreen, indien de situatie dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

**Artikel 4 - Totstandkoming en vorm overeengekomen werk.** De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4 lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt EGreen langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft EGreen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Voor de elektronische (aan)betaling zal EGreen eveneens passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. EGreen kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien EGreen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

**Artikel 5 - Herroepingsrecht overeengekomen werk.** De Wet verkoop op afstand beschermt de consumenten bij het doen van aankopen op internet onder andere door hem een herroepingsrecht (ook wel bedenktijd genoemd) te verlenen. Deze bedenktijd is 14 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst. Het herroepingsrecht vervalt echter wanneer binnen deze bedenktijd met het Werk wordt begonnen: gezien de aard van het EGreen product (installaties besteld en gemonteerd conform klant specifieke situaties, veelal met enige spoedeisende snelheid van opleveren) vervalt het herroeping recht bij aanvang van het Werk.

**Artikel 6 - Verplichtingen van EGreen bij overeengekomen werk.** EGreen zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale installatiewerkdagen (maandag t/m zaterdag tussen 08:00 en 17:00) van EGreen, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Koper aan EGreen strekt tot het verlenen van service, is EGreen verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen. EGreen neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijzigingen van de voorschriften mag aan de koper worden doorberekend, mits EGreen aantoonbaar dat zij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn. EGreen is verplicht om de Koper te wijzen op de voor het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waar aan het Werk wordt verricht;
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
- Onjuistheden in de door of namens de Koper verstrekte gegevens. Al het voorgaande voor

zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan EGreen openbaren en EGreen in zake van kundig moet worden geacht. EGreen is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 450.000 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten. EGreen vrijwaart Koper tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van EGreen of door EGreen ingeschakelde hulpverleners.

**Artikel 7 - Verplichtingen van de koper bij overeengekomen werk.** De Koper stelt EGreen in de gelegenheid het Werk te verrichten. De Koper zorgt ervoor dat EGreen tijdig kan beschikken over de door de Koper voor het Werk te verschaffen gegevens. EGreen geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied. De Koper verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de koper. De Koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van EGreen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Koper EGreen hiervan tijdig in kennis te stellen. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Koper verantwoordelijk is, dient de Koper de daarmee voor EGreen verband houdende schade te vergoeden indien deze de Koper kan worden toegerekend. De Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de Koper verlangde constructies en werkwijzen;
- Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
- Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Koper ter beschikking zijn gesteld;
- Onjuistheden in de door of namens Koper verstrekte gegevens; een en ander onverlet de plicht van EGreen de Koper te waarschuwen op grond van artikel 6 lid 3. In geval van een tekortkoming van EGreen bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de klant EGreen daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij EGreen reeds door enkele tekortkomingen in verzuim is.

**Artikel 8 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk.** Indien EGreen haar verplichtingen in zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk niet nakomt, kan de Koper EGreen schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. De Koper wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien EGreen 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Koper is in dat geval bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten. De Koper heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het Werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De Koper mag dit verrekenen met het geen hij nog aan EGreen verschuldigd is.

**Artikel 9 - Beëindiging van het werk in onvoltooid staat.** De Koper kan de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooid staat. Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is EGreen verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade. De Koper zal EGreen de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten. Indien een prijsvorming methode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Koper aan EGreen de door EGreen aan het Werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die EGreen over het gehele Werk zou hebben genoten. Beëindiging van het Werk heeft tevens beëindiging van het met EGreen overeengekomen Serviceabonnement tot gevolg.

**Artikel 10 - Meer- en minderwerk.** De Koper heeft het recht Meer- en Minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs. In het geval van de door de klant opgedragen Meerwerk kan EGreen alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de koper dit reeds zelf had moeten begrijpen. Meer- of Minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan € 300,00 wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk dan wel via elektronische weg overeengekomen. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van EGreen respectievelijk de Koper op verrekening van Meerwerk respectievelijk Minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

**Artikel 11 - Onvoorziene omstandigheden.** Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet EGreen hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Koper. Indien EGreen de Koper niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist. Eventuele extra kosten die EGreen moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Koper worden vergoed. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

**Artikel 12 – Overmacht.** Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

**Artikel 13 – Oplevering van overeengekomen werk.** Het Werk is opgeleverd wanneer EGreen aan de Koper heeft mede gedeeld dat het voltooid is en deze het Werk heeft aanvaard. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- Hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de Koper van EGreen de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Koper heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden;
- Hetzij wanneer de Koper de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruik neming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is EGreen verplicht de door de Koper hierdoor geleden schade te vergoeden. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

**Artikel 14 - De Eindafrekening van overeengekomen werk.** Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient EGreen bij de Koper de eindafrekening in. De eindafrekening bevat een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen/benodigd Meer- en Minderwerk. Noemt EGreen een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door Meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen (zie artikel 3 lid 1). Betaling van de eindafrekening (minus de gedane aanbetaling) vindt per automatische incasso plaats binnen 30 dagen na oplevering van het Werk.

**Artikel 15 - Niet nakomen betalingsverplichting overeengekomen werk.** Indien de Koper niet tijdig betaalt, wordt hij conform wettelijk bepalingen, zonder verdere in gebreke stelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt EGreen na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 4 een betalingsherinnering waarin zij de Koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft het saldo op zijn rekening aan te vullen, zodat automatische incasso binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering mogelijk is. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan EGreen, tenzij de Koper een consument is, rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. EGreen is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien EGreen hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Koper. EGreen blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Indien EGreen een door haar aan de Koper verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Koper EGreen per brief wijzen op haar verzuim. Indien EGreen niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht - zonder verdere ingebrekestelling - in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

**Artikel 16 - Opschorting van de betaling overeengekomen werk.** Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Koper het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft EGreen het recht de in artikel 15 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

**Artikel 17 – Garantie overeengekomen werk.** EGreen garandeert voor een termijn van 24 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het Werk kosteloos worden verholpen. Het hiervoor bepaalde laat de wettelijke rechten van de koper onverlet. Tevens garandeert EGreen gedurende een termijn van 2 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij EGreen en de klant een langere termijn zijn overeengekomen. De garantie vervalt indien:

- Gebreken aan de Installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan EGreen worden gemeld;
- Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Koper die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- Gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van EGreen aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Koper zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit luidt uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
- Gedurende de garantieperiode geen of door anderen dan EGreen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud vraagt;
- De Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 16, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Koper geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

**Artikel 18 - EGreen klachtenprocedure overeengekomen werk.** Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van EGreen. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als u vindt dat u niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van EGreen of door een van de medewerkers van onze installateurs dan hopen wij dat van u te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen op de kortst mogelijke termijn contact met u opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons bellen, mailen of schrijven met uw klachten.

- EGreen
- Pastoor van de Kampstraat 35b
- 5386 AH Geffen
- Telefoon: \*31(0)85 00 20 551
- Email: [info@egreen.nl](mailto:info@egreen.nl)

**Artikel 19 – Slotbepalingen overeengekomen werk.** Deze algemene voorwaarden treden in werking op 10-10-2017. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal EGreen met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietig/vernietigbare bepaling.

## Deel 2 Algemene voorwaarden EGreen V.O.F

Vervolg algemene voorwaarden met betrekking tot een EGreen Serviceabonnement.

**Artikel 20 - Werkingsfeer EGreen Serviceabonnement.** De algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen u (Klant) en EGreen overeengekomen serviceabonnement.

**Artikel 21 - Definities.** In de algemene voorwaarden wordt aangeduid met een hoofdletter verstaan onder:

**Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot een Serviceabonnement is aangegaan.

**EGreen:** EGreen, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Installaties verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens EGreen optredende installatiebedrijven.

**Installatie:** De complete CV-ketel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 45 liter, plus:

- De gasleiding, inclusief de gaskraan\*.
- De koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie\*;
- De CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler\*;
- De rookgasafvoer, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot maximaal 2 meter gemeten vanaf de mantel van de CV- ketel of tot aan de dak doorvoer of het bouwkundig kanaal.
- De drukmeter, de vuilkran, het overstort ventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de CV Ketel.
- \*Tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van de CV- ketel gemeten.

**Artikel 22 – Definities EGreen Serviceabonementen**

**Definitie van veiligheidsinspectie:** Geen voorrijkosten binnen een straal van 20 Km. Veiligheidsinspectie tot een maximum van 30 minuten. De inspectie bestaat uit: Veiligheidsinspectie algemeen. Controle toestel / installatie. Rapportage status toestel.

**Definitie van Service abonnement Basis Kwaliteit:** Geen voorrijkosten binnen een straal van 20 Km. Jaarlijks traditioneel onderhoud. Het inspecteren van het toestel conform de voorschriften van de fabrikant. Het controleren en /of vervangen van onderdelen conform de voorschriften van de fabrikant. Indien nodig het bijvullen van de installatie. **Uitgesloten:** reparaties aan en /of vervanging van een expansievat, thermostaat, externe pomp, radiatoren radiatorkranen, automatische ontluchters enz. en het ontstoppen van de afvoer van de ketel.

**Definitie van service abonnement Service Topper:** Het gratis verhelpen van storingen aan het toestel. Geen arbeidsloon. Geen voorrijkosten. Jaarlijks traditioneel onderhoud. Het inspecteren van het toestel conform de voorschriften van de fabrikant. Het controleren en /of vervangen van onderdelen conform de voorschriften van de fabrikant. Indien nodig het bijvullen van de installatie. **\*Toestellen ouder dan 15 jaar worden automatisch omgezet naar een Basis Kwaliteit abonnement. Uitgesloten:** reparaties aan en /of vervanging van een expansievat, thermostaat, externe pomp, radiatoren radiatorkranen, automatische ontluchters enz. en het ontstoppen van de afvoer van de ketel.

**Definitie van service abonnement All-in Exclusief:** Het gratis verhelpen van storingen aan het toestel. Geen arbeidsloon. Geen voorrijkosten. Jaarlijks traditioneel onderhoud. Het controleren en /of vervangen van onderdelen conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant. Indien nodig het bijvullen van de installatie. Eventuele vervanging van de onderdelen\* die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden\* Hieronder vallen onderdelen tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis met de zelfde storingsoorzaak.\* Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn, kan EGreen niet aansprakelijk worden gesteld. **\*Toestellen ouder dan 10 jaar worden automatisch omgezet naar een Service Topper abonnement.\*** Het All-in contract kan alleen afgesloten worden wanneer het toestel niet ouder is dan 2 jaar. **Uitgesloten:** reparaties aan en /of vervanging van een expansievat, thermostaat, externe pomp, radiatoren radiatorkranen, automatische ontluchters enz. en het ontstoppen van de afvoer van de ketel. **Definitie van contract Huur – koop.** Het gratis verhelpen van storingen aan het toestel. Geen arbeidsloon. Geen voorrijkosten. Jaarlijks traditioneel onderhoud. Het inspecteren van het toestel conform de voorschriften van de fabrikant. Het controleren en /of vervangen van onderdelen conform de voorschriften van de fabrikant. Indien nodig het bijvullen van de installatie. **Uitgesloten:** reparaties aan en /of vervanging van een expansievat, thermostaat, externe pomp, radiatoren radiatorkranen, automatische ontluchters enz. en het ontstoppen van de afvoer van de ketel.

**Artikel 23 - Voorwaarden en ingangsdatum EGreen Serviceabonnement:** Het EGreen Serviceabonnement is een dienst, die ingaat bij het afsluiten van een service abonnement.

**Artikel 24 - Onderhoudsbeurten en storingen EGreen Serviceabonnement:** 12 maanden na oplevering van een installatie die door EGreen is aangelegd, vindt een eerste inspectiebeurt plaats, mits er een EGreen service abonnement is afgesloten. Daarna kennen de onderhoudsbeurten een cyclus van minstens eens per 12 à 13 maanden. Met een vervolg frequentie van eens per 12 à 13 maanden. Mits er een EGreen service abonnement is afgesloten. Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld op het algemene nummer \*31 (0) 85 00 20 551 of het storingsnummer \*31 (0) 63 40 56 551. Storingen worden zo spoedig mogelijk opgevolgd door EGreen, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. EGreen verhelpt Storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de Klant.

**Artikel 25 - verplichtingen van de klant bij een EGreen Serviceabonnement** De Klant is verplicht om er voor zorg te dragen dat EGreen nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang krijgt tot de locatie waarin de CV- ketel is geplaatst. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien EGreen meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De Klant verschaft EGreen de aansluiting mogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant. Indien de Installatie niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de klant - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan: De gasleidingen en beluchting- en ontluuchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757. Ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010. Bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en Arbo technisch verantwoord zijn. Ter beoordeling van EGreen: De radiatoren en leidingen van de klant mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te

functioneren (ter beoordeling van EGreen. De klant informeert EGreen tijdig over wijzigingen van zijn contact en of- bankgegevens.

**Artikel 26 - Storingen en werkzaamheden die niet onder het serviceabonnement vallen.** De volgende Storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Serviceabonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:

- Storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van klant;
- Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvuldruk aanwezig is op het Toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
- Storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevrozing, bevulling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
- Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen;
- Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
- Storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
- Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie;
- storingen aan de programma's van de kamethermostaat en/of temperatuurregeling (herprogrammering valt niet onder een Serviceabonnement);
- Storingen als gevolg van wijzigingen aan de Installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door EGreen zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffeerde kosten door EGreen worden uitgevoerd. Het tussentijds bijvullen / ontluuchten valt niet onder het Serviceabonnement.

**Artikel 27 – Schade als gevolg van een EGreen Serviceabonnement.** In geval van een tekortkoming door EGreen in de nakoming van haar verplichtingen onder het Serviceabonnement die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van EGreen, is EGreen aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal €450.000,- per gebeurtenis. EGreen is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen. EGreen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevrozing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten. Indien aan de Installatie of de daaraan verbonden, rookgasafvoer, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na plaatsing van de CV- ketel werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Klant of door derden al dan niet in opdracht van de Klant, is EGreen niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

**Artikel 28 - Looptijd en beëindiging van een EGreen Serviceabonnement.** Het Serviceabonement heeft een minimale looptijd van 2 jaar. Het abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. De klant heeft na de minimale looptijd van 2 jaar het recht het Serviceabonnement met inachtname van een opzegtermijn van 30 dagen op te zeggen. Bereikt een CV- ketel de leeftijd van 20 jaar, dan wordt het Serviceabonnement automatisch beëindigd. Indien het Serviceabonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de klant dan gehouden administratiekosten aan EGreen te vergoeden. De opzegging dient doorgegeven te worden bij EGreen (zie [www.EGreen.nl](http://www.EGreen.nl)). EGreen en Klant hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het Serviceabonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van EGreen dan wel van de Klant.

**Artikel 29 - Het tarief van een EGreen Serviceabonnement.** De geldende tarieven zijn terug te vinden op [www.EGreen.nl](http://www.EGreen.nl) De overeengekomen tarieven kunnen per 1 juli van het kalenderjaar worden aangepast. In beginsel zal deze indexering plaatsvinden op basis van de Tabel Regelinglonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS.

**Artikel 30 - Betaling EGreen Serviceabonnement.** De aan EGreen op basis van het Serviceabonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per maand vooraf automatisch geïncasseerd van de rekening van de Klant. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) worden door EGreen na voorafgaande machtiging door de Klant ook automatisch afgeschreven van de bank/gironummer van de Klant. Indien de Klant niet tijdig betaalt, wordt hij - zonder verdere ingebrekestelling - geacht in verzuim te verkeren. Niettemin zendt EGreen eenmalig een betalingsherinnering waarin zij de Koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft het saldo op zijn rekening aan te vullen, zodat automatische incasso binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering mogelijk is. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan EGreen, tenzij de Klant een consument is, rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. EGreen is na verloop van de in lid 2 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot inroeping van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Klant.

**Artikel 31 - Privacy en gegevensbescherming EGreen Serviceabonnement.** Middels specifieke software en hardware is EGreen in staat om de werking van individuele CV -ketels op afstand (via een digitale verbinding tussen de CV -ketel en de server van EGreen te controleren door het digitaal uitlezen van gegevens. Dit systeem biedt vele voordelen. Zo kan op basis van deze gegevens worden vastgesteld of een ketel onderhoud dan wel aanpassing c.q. reparatie benodigd. In het kader van het bovenstaande doel zal EGreen gegevens, betreffende de werking, van individuele CV- ketels registreren, bewerken en zo nodig (tijdelijk) opslaan voor zover deze digitaal verbonden zijn met EGreen. De informatie die EGreen verzamelt, wordt uitsluitend gebruikt om haar eigen dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren en persoonlijke gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of verhuurd aan derden. Indien een klant bezwaar heeft tegen de bovenbeschreven wijze van dienstverlening, dan is het aan deze klant om EGreen hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat de digitale verbinding niet tot stand wordt gebracht.

**Artikel 32 - Wijzigingen algemene voorwaarden en serviceabonnement.** EGreen kan de Algemene Voorwaarden, het Serviceabonnement en (de hoogte van) het tarief wijzigen. EGreen maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend. Als een wijziging objectief in het nadeel van de klant is, dan heeft de klant het recht om het Serviceabonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel - verhoging van een tarief conform artikel 10; • technische wijzigingen in het Serviceabonnement die door EGreen op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht.

**Artikel 33 - Klachtenprocedure EGreen Serviceabonnement.** Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van EGreen. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als u vindt dat u niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van EGreen of door een van de medewerkers van onze installateurs dan hopen wij dat van u te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen op de kortst mogelijke termijn contact met u opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons bellen, mailen of schrijven met uw klachten.

- EGreen
- Pastoor van de Kampstraat 35b
- 5386 AH Geffen
- Telefoon: 0850020551
- info @egreen.nl

**Artikel 34 - Slotbepalingen EGreen Serviceabonnement.** Deze algemene voorwaarden treden in werking op 09-10-2017. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van EGreen wordt omgezet in een andere of indien EGreen haar onderneming of een deel daarvan overdraagt. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel overeenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel overeenkomst bepaalde. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal EGreen met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomst met de strekking van de nietig/vernietigbare bepaling.

**Artikel 35 - Prijzen EGreen Serviceabonnement.** De overeengekomen prijs is, tenzij anders overeengekomen, inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en Btw. De prijs voor een nieuwe contractperiode blijft ongewijzigd tenzij de installateur tijdig, voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging aan de opdrachtgever kenbaar maakt.

**Artikel 36 - Algemene verplichtingen van de installateur in het algemeen.** De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren als een goede vakman. Hij neemt de op deze werkzaamheden betrekking hebbende normen en voorschriften in acht. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallatie(s). De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van de geconstateerde gebreken aan de wooninstallatie(s). De installateur is nadat de opdrachtgever schriftelijk is geïnformeerd, niet aansprakelijk voor schade doordat een der genoemde gebreken, niet tijdig of adequaat verholpen is. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van deze notities wordt aan de opdrachtgever ter hand gesteld. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor de woninginstallatie(s).

**Artikel 37 - Verplichtingen van de installateur inzake onderhoud.** De installateur informeert de opdrachtgever tijdig van tevoren over dag en tijndicatie waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie(s) zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg kan van deze datum worden afgeweken. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de in dit artikel bedoelde dag en het overeengekomen tijdstip plaats te vinden. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de installateur niemand thuis treft zonder tegen bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

**Artikel 38 - Verplichtingen van de installateur inzake storingsbeurten.** Storingsbeurten zullen uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever door de installateur worden uitgevoerd. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt. De installateur verhelpt de storingen met een niet-spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Indien de storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever. Indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan 2 uurken zal gaan duren, informeert de installateur de opdrachtgever. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het onderhoudscontract

**Artikel 39 - Verplichtingen van de opdrachtgever.** Indien de woninginstallatie(s) niet of niet meer voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften. Zal de opdrachtgever, voor zover niet anders is overeengekomen, in het herstel van het gebrek voorzien. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het benodigde energie. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

**Artikel 40 - Betalingen EGreen Serviceabonnement.** De opdrachtgever betaalt de werkzaamheden aan een wooninstallatie(s) contant, tenzij er anders is overeengekomen, dan zal de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voldaan zijn. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek. De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buiten- gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 41 - Niet nakoming verplichtingen EGreen Serviceabonnement.** Ingeval een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt als -mede bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover direct contact op met de andere partij.

**Artikel 42 - Storingen welke niet onder het abonnement vallen.** Alle lekkages aan leidingnet, radiatoren met toebehoren en radiatorcransen. Het leidingnet eindigt met de koppelingen aan het toestel. Storingen veroorzaakt door het zelf plaatsen of herplaatsen van thermostaat. Het zelf aftappen en vullen, niet zelf ontluichten, niet zelf bijvullen van de installatie. Defecte gasdrukregelaar op gasmeter (levering gas- bedrijf), verstopping riolering, niet functioneren thermostaat- cransen, defect aan vloerverwarming en gevolgschade van vloerverwarming, lege batterijen klokthermostaat, sanitaire installaties.

**Artikel 43 - Garantie EGreen Serviceabonnement.** Onderdelen welke mogelijk onder garantie vallen, zullen door de installateur ter beoordeling worden opgestuurd. De beslissing van de fabrikant is bindend. De installateur zal op geen enkel manier voor de kosten van deze onderdelen aansprakelijk worden gesteld. Verzend en administratiekosten zullen in rekening worden gebracht voor onderdelen van toestellen welke niet door ons zijn geplaatst.

**Artikel 44 - Beëindiging van de overeenkomst.** Bij verhuizing van de opdrachtgever en/of voor het einde van het contract periode zal geen restitutie van abonnementsgeld plaats vinden. Het lopende contract zal niet automatisch op de nieuwe bewoner overgaan. Bij verhuizing van de opdrachtgever zullen partijen met elkaar overleggen omtrent de afwikkeling van de overeenkomst.

**Artikel 45 - Thermers en begrippen EGreen Service abonnementen.**

**Onderhoud.** Tot het onderhoud behoort:

Het periodiek onderhoud aan, en het inspecteren van, het toestel conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant. Het inspecteren van de randapparatuur, rookgasafvoer en rioolafvoer. De controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut, voor zover van toepassing. De controle of de opstellingsruimte voldoet aan de veiligheidsvoorschriften. Het zo nodig bijvullen van het toestel, voor zover van toepassing. Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de klant.

**Onterechte storingsmeldingen.** Storingen die niet onder het contract vallen:

Een defecte elektrische zekering of hoofdschakelaar. Een gesloten gaskraan. Een onjuiste stand van de thermostaat. Een te laag waterpeil in de cv-installatie. Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk. Het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door EGreen geadviseerde reparaties en/of door EGreen geadviseerde vervanging van onderdelen. Een gedoofde waakvlam, tenzij deze niet wil blijven branden. Een storing als gevolg van blikseminslag, bevriezing, verstopping of kalkafzetting.

**Toestelonderdelen.** Onder toestelonderdelen worden verstaan: De onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden. Deze vallen tot een maximum van € 275,- per gebeurtenis binnen deze overeenkomst. Onderdelen die niet meer leverbaar zijn, daar kan EGreen niet voor aansprakelijk worden gesteld.

**Randapparatuur.** Onder randapparatuur wordt verstaan: Zolang deze zich niet binnen de behuizing bevindt: Het expansievat. De overstort. De vulkraan. De inlaatcombinatie. De radiatorcransen. De merk gebonden thermostaat.

**Installatieonderdelen.** Onder installatieonderdelen worden verstaan: De radiatoren. De bij het geheel horende leidingsystemen zoals CV, gas, water, riolering. De rookgasafvoer. De niet merk gebonden thermostaat. De thermostaatkabel.

**Veiligheidsinspectie.** Alvorens een abonnement te kunnen aangaan dient, schriftelijk en naar waarheid, aan EGreen onder meer het merk, type en het bouwjaar van het toestel in kwestie te worden bekendgemaakt. Op grond van deze gegevens kan EGreen besluiten een veiligheidsinspectie te willen uitvoeren. Zij treden daartoe in overleg met de betreffende klant. De inspectiebeurt vindt plaats voordat het contract wordt aangegaan dan wel binnen 2 maanden na sluiting van het contract. Een eventuele noodzakelijke saneringsbeurt van meer dan 60 minuten) en benodigde onderdelen worden Separaat in rekening gebracht.